

Curriculum Vitae Mark van Assema

Persoonlijk

Naam: M.J. van Assema, Mark
Adres: Karel van Manderstraat 4
Post code en stad: 2014 VE Haarlem
Geboortedatum: 16 februari 1975, Haarlem
Telefoon: +31 (0)6 21296636
E-mail: mark@amessa.info
LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/markvanassema>
Twitter: <https://twitter.com/MarkvanAssema>
Amessa; <http://www.amessa.info>

Profiel

Ik kan bedrijven helpen met het professionaliseren van de flexibele schil. Er is veel te besparen door het inhuurproces te stroomlijnen en heldere contracten af te sluiten met leveranciers. Mark sluit inhuurprocessen aan op de bestaande recruitment en HR administratie en implementeert de systemen die hierbij nodig zijn.

Team Builder, proces en resultaat gericht, 'just do it' mentaliteit, maar in staat om een visie op relevante HR en IT onderwerpen te ontwikkelen. Huidige ervaring in HR administratie, het implementeren van HR veranderingen in beleid, beloning en onboarding processen. Sterke, 10+ jaar, achtergrond als projectmanager voor de implementatie van IT-systemen (CRM, HR, Data warehouse en Analytics). 8+ jaar internationale ervaring.

Werkervaring

Januari 2013 - heden; Amessa; zelfstandig HR consultant en projectmanager

HR projecten;

- Implementatie nieuw beoordelingssysteem, AEGON Nederland
- Invoering werkkostenregeling, AEGON Nederland

April 2012 - December 2012; HR projectmanager AEGON

Als projectmanager verantwoordelijk voor de invoering van de nieuwe werkkostenregeling, het verwachte budget is nu duidelijk, het implementeren van een herzien screening beleid en de uitrol van het digitale declaratieproces.

Juni 2009 - maart 2012; Manager HR Desk AEGON

Na het opstellen van een business case voor een centraal bedrijfsbureau heb ik deze afdeling, 9 fte, als lijnmanager ook succesvol kunnen opbouwen tot een goed samenwerkend team. De servicedesk zorgt voor een goed 'onboarding' proces, waarbij op tijd de bedrijfsmiddelen gereed staan.

- Processen ingericht en geautomatiseerd middels het workflow systeem Topdesk
- Implementatie van nieuwe contracten met detacheringbureaus, IT partijen, de leasemaatschappij en telefonie leveranciers
- SLA's met KPI's opgesteld, gemeten en vervolgacties ondernomen om dienstverlening te verbeteren
- Faciliteiten voor 150+ thuiswerkers vernieuwd inclusief een nieuw contract met een IT leverancier

Later heb ik ook de HR desk, 4 fte, voor specifieke HR vragen onder mij gekregen en beide teams geïntegreerd. Hierdoor ontstond voor de interne klant 1 loket bij HR.

- Het onboarding proces geïntegreerd met HR processen en HR incident management via Topdesk ingericht
- Het gebruik van Peoplesoft HR als basis systeem geoptimaliseerd door controles en rapportages.

In 2010-2011 heb ik een inhuurloket, 2 fte, voor externe medewerkers opgezet en AEGON breed uitgerold;

- Nieuwe, geïntegreerde processen ontworpen, inclusief pre-employment screening, voor alle nieuwe externen, zo'n 500 per jaar

- Migratie van 250 uitzendkrachten begeleidt naar 2 nieuwe uitzendleveranciers
- Besparing van 35%, 80 fte, op externen inhuur gerealiseerd eind 2011 ivm een reorganisatie
- Migratie van 75 externen, niet preferred suppliers en ZP'ers, naar onze broker met nieuwe standaard contracten en standaard facturatie stroom

April 2007 – Mei 2009; Project Manager Finance AEGON

Bij AEGON gestart als business project manager aan de finance kant

- Project management voor het ontwerp van een financieel data warehouse ivm Solvency II
- Succesvolle implementatie, €1 mio+ budget, voor een externe medewerkers verplichtingen administratie (Peoplesoft Financials)
- Implementatie van 2 provisioning projecten in de centrale bevoegdheden administratie (identity management oplossing)
- Tender, selectie en implementatie van een call center 'quality monitoring' oplossing, €800k budget, voor gespreksopname en coaching van call center medewerkers

Dec 2005 – Maart 2007, **Altran Consultancy and Information Services**, voorheen Gyata BPI Consultants

- Senior business analist op het grootste project binnen T-Mobile voor 2007 voor het bepalen van een nieuw toestel subsidiemodel.
- Om het gebruik van het extranet portal voor Verizon Business Europa te stimuleren heb ik als business analist gewerkt aan het opzetten van tools en processen voor de klant registratie op dit portal.

Juni 2000 – December 2005, **Innoveer Solutions**, voorheen Akibia; **Principal Consultant**

- Hands-on project manager van 3 CRM / customer service implementaties bij Nefit en bij Robeco Direct.
- Werkzaam als overall projectmanager bij een nieuwe business unit van Akzo Nobel, genaamd Nobilas. Voor de Nobilas 'accident management' call centers in Europa en de US bouwden we met een offshore team in India een complete frontoffice oplossing met integratie naar SAP en een verzekeringspolis database.
- Bij Akzo Nobel Catalysts als team lead op een upgrade project van Siebel 7.0 naar 7.5 en een klantenportal implementatie voor de olie industrie.
- Doorgegroeid naar een projectmanager rol op een complex sales forecasting project gebruik makend van Siebel Analytics als BI tool.
- Begonnen als algemeen Siebel CRM consultant bij Innoveer zowel in een support rol als ook functionele en technische rollen bij Forrester Research (Amsterdam en Londen), Nefit en Genzyme in verkoop en service afdelingen.

Sep 1998 - juni 2000, **Cambridge Technology Partners, nu Novell; IT Consultant**

- Als functioneel consultant en later als business analist op CRM projecten. Meerdere projecten in de financiële en Telecom branche, zoals Rabobank, Telfort, KPN, Vodafone en Belgacom.

Opleidingen

1987 - 1993 VWO, Mendel College, Haarlem
 1993 - 1998 Erasmus Universiteit Rotterdam, Bedrijfskunde, major Informatie Management
 2007 Prince II Practitioner gecertificeerd

Overige informatie

Talen: Nederlands ~ moedertaal, Engels ~ vloeiend, Frans en Duits ~ gemiddeld
 Sport: Volleybal (en voorzitter van de Heren Technische Commissie), Tennis
 Rijbewijs: Ja, B